

Algemene Voorwaarden voor vrijgevestigde vaktherapeuten, Sprekend werkstuk, praktijk voor beeldende therapie

Beroepsprofessionaliteit

- De vaktherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor Beeldende therapie (NVBT) Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Informatie over deze beroepsvereniging en over de FVB kunt u vinden op www.beelndetherapie.org en op www.vaktherapie.nl.
- De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de FVB. <https://fvb.vaktherapie.nl/beroepscode>
- In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede eerst met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen. Deze is te vinden op de FVB website (www.vaktherapie.nl) en ligt ter inzage in de wachtruimte van de praktijk.
- De therapeut voldoet aan de Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillenzorg) <https://www.rbcz.nu/een-klacht-indienen.html>

Behandeling

- In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.
- Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.
- De sessies duren een uur en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de therapeut zowel mondeling als schriftelijk verslag doet over uw ontwikkelingen binnen de therapie.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.
- Op het moment dat de therapeut kortdurend ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Aanvulling bij behandeling van kinderen:

- De wettelijke vertegenwoordiger(s) (beide ouders c.q. gezinsvoogd) geven middels een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie voor kinderen onder de 16 jaar.
- Jongeren boven 16 jaar zijn beslissingsbevoegd in het starten van een behandeling. Overeenstemming met beide ouders (of wettelijke vertegenwoordigers) met gezag heeft echter wel de voorkeur. Jongeren hebben in dit geval eerst recht van inzage in rapportages alvorens ouder/verzorger deze te zien krijgen.

- Er wordt een behandelplan opgesteld. Middels evaluatieverslagen worden de ouders/verzorgers op de hoogte gehouden van de ontwikkeling van hun kind. Deze worden besproken tijdens oudergesprekken.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind. Indien nodig kan de therapeut met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via email tussentijds kenbaar maken.
- Wanneer de therapeut van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties. Ik maak gebruik van app Signalenkaart en Meldcode 5.
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

Privacy:

- Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat naast de persoonsgegevens die u mij verstrekt ook eventuele bijzondere persoonsgegevens indien deze van belang zijn voor de behandeling.

- U geeft toestemming voor het gebruik van de volgende persoonsgegevens;

- Uw NAW-gegevens.
- Uw contactgegevens.
- Uw geboortedatum.
- Gegevens over uw zorgverzekering.
- Uw BSN of SVB klantnummer (indien wettelijk verplicht).
- Indien van toepassing NAW-gegevens en contactgegevens van beide ouders met gezag.
- NAW-gegevens en contactgegevens van overige behandelaren.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

-Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik doe dan ook mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen. Tevens heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

-De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling plaatsvindt in een DBC, als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

De gegevens in uw dossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Volgens de wet AVG (2018) heeft u recht op inzage en correctie van uw persoonsgegevens. Tevens heeft u het recht op inzage, correctie en verwijdering van uw dossier en dataportabiliteit.

Tarief

De kosten per therapie sessie bedragen €80,00 .

Ook voor oudergesprekken, overleg met leerkrachten of andere hulpverlening, zoals ook voor telefonisch of online beeldbelconsulten wordt €80,00 in rekening gebracht.

Beeldende therapie is vrijgesteld van BTW

Prijzen zijn inclusief het gebruik van materiaal en gereedschap (inclusief; tijd voor voorbereiding, opruimen, verslaglegging, administratie, korte telefoongesprekjes, mails i.v.m. planning en praktijkkosten voor registratie en nascholing)

Prijzen kunnen verschillen voor consulten binnen DBC, PGB of afhankelijk van draagkracht. Informeer naar de mogelijkheden voor vergoedingen.

- U dient zelf te vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor NVBT, aangesloten bij de FVB. Aangesloten is bij NFG. Aangesloten is bij de RBCZ.
- Op het eind van de maand krijgt u de factuur toegestuurd. Deze kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
- Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
- De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

- Natuurlijk kan het voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 80% van de kosten in rekening gebracht.